



## EYA PARTNERS

SIRET : 100 833 508 00011  
7 Allée Jacques Médard Serpillon  
94370 Sucy-en-Brie

### Formateur principal :

**Dhia HEDFI**

Master 2 — Paris-Dauphine (2008)

Ingénieur en Informatique — ENSI (2006)

*Document établi le 11 mars 2026*

## PROGRAMMES DÉTAILLÉS DES ACTIONS DE FORMATION

Conformément à l'Article L.6353-1 du Code du travail

5 formations — 14h ou 21h — Format Blended Learning

### Sommaire des formations

1. EYA-F01 — Transformation Digitale & IA Appliquée
2. EYA-F02 — Architecture SI & Urbanisation
3. EYA-F03 — Gouvernance des Données & Data Engineering
4. EYA-F04 — Management du Changement & Leadership Digital
5. EYA-F05 — Gouvernance des Agents IA

**Fiche signalétique**

<b>Référence</b>	EYA-F01
<b>Intitulé</b>	Transformation Digitale & IA Appliquée
<b>Durée totale</b>	14 heures — 2 jours consécutifs ou non
<b>Modalité</b>	Blended Learning (50 % présentiel + 50 % distanciel synchrone/asynchrone)
<b>Public visé</b>	Dirigeants, DSI, managers IT, chefs de projet, responsables innovation
<b>Prérequis</b>	Notions de base en management ou informatique. Aucune compétence technique avancée requise.
<b>Effectif max</b>	12 participants maximum
<b>Tarif inter-entreprises</b>	À définir selon profil client
<b>Lieu</b>	Intra-entreprise ou présentiel Paris / distanciel
<b>Langue</b>	Français (anglais sur demande)

**Objectifs pédagogiques**

- Maîtriser les enjeux et composantes de la transformation digitale en entreprise
- Identifier et évaluer les cas d'usage de l'Intelligence Artificielle dans son secteur
- Concevoir une feuille de route de transformation digitale adaptée à son contexte
- Piloter le changement organisationnel induit par la digitalisation

**Contenu et déroulement pédagogique****Module 1 — Fondamentaux de la transformation digitale (3h)**

Définition et périmètre de la transformation digitale. Les 4 dimensions : technologie, processus, données, humain. Analyse des modèles d'entreprises transformées (cas réels). Enjeux stratégiques et risques.

**Module 2 — IA Appliquée : de la théorie aux cas d'usage (4h)**

Panorama des technologies IA : Machine Learning, NLP, Computer Vision, IA générative. Identification des cas d'usage sectoriels (banque, assurance, secteur public, industrie). Atelier pratique : cartographie des opportunités IA dans son entreprise.

**Module 3 — Feuille de route & Architecture de la transformation (4h)**

Cadre de maturité digitale (Digital Maturity Model). Construction d'une roadmap de transformation. Gouvernance de programme, indicateurs de performance (KPI). Choix technologiques : cloud, data platform, intégrations.

**Module 4 — Conduite du changement & adoption (3h)**

Leviers humains de la transformation digitale. Gestion des résistances et parties prenantes. Communication, formation interne et accompagnement. Mise en place d'une culture data-driven.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

Quiz de positionnement en entrée (15 min). Étude de cas en binôme à remettre en fin J2.  
Questionnaire d'évaluation à chaud (satisfaction + apprentissage). Attestation de suivi individuelle.

### Moyens pédagogiques et techniques

Supports slides interactifs, études de cas réels issus des 67 projets du formateur (secteurs banque, assurance, secteur public, transport). Accès à des outils IA en ligne (démonstrations live).  
Documents ressources remis en format numérique. Groupe limité à 12 participants.

### Qualification du formateur

Dhia HEDFI — Diplôme National Ingénieur Informatique (ENSI, 2006), Master 2 MIDO Systèmes Intelligents Paris-Dauphine (2008), +20 ans d'expérience en transformation digitale, IA et architecture SI.

### Déroulé indicatif

Jour	Contenu	Durée	Modalité
Jour 1	Module 1 — Fondamentaux de la transformation digitale + Module 2 — IA Appliquée : de la théorie aux cas d'usage	7h	Présentiel
Jour 2	Module 3 — Feuille de route & Architecture de la transformation + Module 4 — Conduite du changement & adoption	7h	Distanciel synchrone

## Fiche signalétique

Référence	EYA-F02
Intitulé	Architecture SI & Urbanisation
Durée totale	21 heures — 3 jours consécutifs ou non
Modalité	Blended Learning (50 % présentiel + 50 % distanciel synchrone/asynchrone)
Public visé	Architectes SI, chefs de projet SI, DSI, développeurs seniors, urbanistes SI
Prérequis	Expérience en développement ou gestion de projets SI. Notions de base en systèmes d'information.
Effectif max	12 participants maximum
Tarif inter-entreprises	À définir selon profil client
Lieu	Intra-entreprise ou présentiel Paris / distanciel
Langue	Français (anglais sur demande)

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre et appliquer les principes de l'urbanisation des systèmes d'information
- Maîtriser les frameworks d'architecture d'entreprise (TOGAF, ArchiMate)
- Concevoir une architecture SI cible alignée sur la stratégie métier
- Gérer les interfaces, API et interopérabilité entre systèmes

## Contenu et déroulement pédagogique

**Module 1 — Urbanisation SI : principes et référentiels (3h)**

Concepts d'urbanisation SI : zones, îlots, blocs fonctionnels. Cartographie applicative et fonctionnelle. Référentiel de processus métier. Alignement SI / stratégie. Présentation d'TOGAF et ArchiMate.

**Module 2 — Architecture d'entreprise et patterns (4h)**

Les 4 couches d'architecture (Métier, Application, Données, Infrastructure). Patterns architecturaux : SOA, microservices, event-driven. Architecture hexagonale et Domain-Driven Design (DDD). Atelier : modélisation ArchiMate d'un SI réel.

**Module 3 — API Management & Interopérabilité (4h)**

Ecosystème API : REST, GraphQL, SOAP, AsyncAPI. Stratégie API et gouvernance. ESB vs API Gateway. Sécurité des API (OAuth2, OpenID Connect). Cas pratique : conception d'une API layer.

**Module 4 — Architecture cible & gouvernance SI (3h)**

Démarche de construction de l'architecture cible. Plan de transformation : As-Is vers To-Be. Comité d'architecture et gouvernance. Indicateurs de qualité SI (disponibilité, scalabilité, sécurité).

## Modalités d'évaluation et de suivi

Test de positionnement initial. Atelier de modélisation noté (ArchiMate). Questionnaire satisfaction à chaud. Attestation de suivi individuelle.

### Moyens pédagogiques et techniques

Outils : ArchiMate (Archi ou Enterprise Architect — version démo), cas réels de cartographies SI issues des projets du formateur (Douane Tunisie, GAT Assurance, FTUSA). Supports PDF remis. Groupe limité à 10 participants.

### Qualification du formateur

Dhia HEDFI — Urbaniste et Architecte SI certifié, +20 ans d'expérience sur des programmes SI de grande envergure (>7M€). Maîtrise opérationnelle de TOGAF, ArchiMate, UML, API Management.

### Déroulé indicatif

Jour	Contenu	Durée	Modalité
Jour 1	Module 1 — Urbanisation SI : principes et référentiels + Module 2 — Architecture d'entreprise et patterns	7h	Présentiel
Jour 2	Module 3 — API Management & Interopérabilité + Module 4 — Architecture cible & gouvernance SI	7h	Distanciel synchrone
Jour 3	Ateliers pratiques & synthèse	7h	Distanciel asynchrone

## Gouvernance des Données & Data Engineering

### Fiche signalétique

Référence	EYA-F03
Intitulé	Gouvernance des Données & Data Engineering
Durée totale	21 heures — 3 jours consécutifs ou non
Modalité	Blended Learning (50 % présentiel + 50 % distanciel synchrone/asynchrone)
Public visé	Data managers, responsables SI, DSI, directeurs qualité, chefs de projet data
Prérequis	Notions de bases de données. Expérience en gestion de projets SI ou data. Aucune compétence en programmation exigée.
Effectif max	12 participants maximum
Tarif inter-entreprises	À définir selon profil client
Lieu	Intra-entreprise ou présentiel Paris / distanciel
Langue	Français (anglais sur demande)

### Objectifs pédagogiques

- Définir et mettre en œuvre une politique de gouvernance des données en entreprise
- Maîtriser les concepts de Data Engineering : pipelines, Data Lake, Data Warehouse
- Appliquer les cadres réglementaires (RGPD, qualité des données)
- Choisir et évaluer les outils de la stack data moderne

### Contenu et déroulement pédagogique

#### Module 1 — Gouvernance des données : enjeux et cadres (3h)

Définition de la gouvernance des données. Rôles : Data Owner, Data Steward, CDO. Cadre DAMA-DMBOK. Qualité des données (DQ) : complétude, exactitude, cohérence, fraîcheur. RGPD et conformité.

#### Module 2 — Architecture Data moderne (4h)

Data Lake, Data Warehouse, Data Lakehouse. Architectures Lambda et Kappa. Ingestion de données : ETL vs ELT. Catalogues de données (Apache Atlas, DataHub). Présentation de la stack moderne : Spark, Kafka, dbt, Airflow.

#### Module 3 — Data Engineering en pratique (4h)

Construction d'un pipeline de données (démonstration). Modélisation dimensionnelle (Kimball). DataViz : Power BI, Tableau, Metabase. Cas d'usage IA / ML sur des données d'entreprise. Atelier : conception d'une architecture data.

#### Module 4 — Mise en œuvre & pilotage de la stratégie data (3h)

Data strategy et feuille de route data. Indicateurs de maturité data. Organisation data : team structure, DataOps. ROI des projets data. Retours d'expérience sectoriels (assurance, secteur public, logistique).

### Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz initial (maturité data). Exercice de conception d'architecture data (binômes). Évaluation à chaud. Attestation de suivi individuelle.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cas réels issus des projets du formateur (data engineering secteur public et banque).  
Démonstrations live (Power BI, pipeline Python). Environnement sandbox fourni si besoin. Groupe limité à 12 participants.

### Qualification du formateur

Dhia HEDFI — Expert en Data Engineering et Gouvernance des données. Certifié Hortonworks Big Data (2015). Expérience opérationnelle sur des projets data à grande échelle (Banque Mondiale, ministères, institutions financières).

### Déroulé indicatif

Jour	Contenu	Durée	Modalité
Jour 1	Module 1 — Gouvernance des données : enjeux et cadres + Module 2 — Architecture Data moderne	7h	Présentiel
Jour 2	Module 3 — Data Engineering en pratique + Module 4 — Mise en œuvre & pilotage de la stratégie data	7h	Distanciel synchrone
Jour 3	Ateliers pratiques & synthèse	7h	Distanciel asynchrone

**Fiche signalétique**

<b>Référence</b>	EYA-F04
<b>Intitulé</b>	Management du Changement & Leadership Digital
<b>Durée totale</b>	14 heures — 2 jours consécutifs ou non
<b>Modalité</b>	Blended Learning (50 % présentiel + 50 % distanciel synchrone/asynchrone)
<b>Public visé</b>	Managers, directeurs de projet, RH, DSI, responsables transformation
<b>Prérequis</b>	Expérience managériale ou en conduite de projets. Aucune compétence technique requise.
<b>Effectif max</b>	12 participants maximum
<b>Tarif inter-entreprises</b>	À définir selon profil client
<b>Lieu</b>	Intra-entreprise ou présentiel Paris / distanciel
<b>Langue</b>	Français (anglais sur demande)

**Objectifs pédagogiques**

- Maîtriser les modèles et outils de conduite du changement dans un contexte digital
- Développer un leadership adapté aux environnements en transformation
- Concevoir et déployer un plan de change management pour un projet digital
- Mesurer et piloter l'adoption des transformations organisationnelles

**Contenu et déroulement pédagogique****Module 1 — Fondamentaux du change management (3h)**

Modèles de référence : Kotter (8 étapes), ADKAR, Prosci, Kübler-Ross. Psychologie du changement : résistances, cycles d'adoption. Diagnostic organisationnel. Analyse des parties prenantes (mapping).

**Module 2 — Leadership digital et transformation culturelle (3h)**

Caractéristiques du leadership en contexte VUCA. Intelligence émotionnelle et agilité. Culture d'entreprise et transformation digitale. Posture du leader-coach. Développement d'une vision inspirante.

**Module 3 — Outils et plan de change management (4h)**

Construction d'un plan de communication de changement. Formation et montée en compétences des équipes. Sponsorship exécutif et réseau d'agents du changement. Gestion des résistances et leviers d'engagement. Atelier : plan de change management sur cas réel.

**Module 4 — Pilotage de l'adoption & mesure (4h)**

KPIs d'adoption et tableaux de bord. Outils digitaux de suivi (surveys, feedback loops). Célébration des victoires rapides (quick wins). Pérennisation du changement et ancrage culturel. Retours d'expérience : cas de transformations réussies et échouées.

**Modalités d'évaluation et de suivi**

Auto-diagnostic leadership en entrée. Atelier : construction d'un plan de change management (restitution en J2). Questionnaire de satisfaction. Attestation de suivi individuelle.

### Moyens pédagogiques et techniques

Mises en situation et jeux de rôle. Études de cas réels de transformation digitale (secteurs public, assurance, transport). Outils fournis : canvas de change management, templates de plan de communication. Groupe limité à 15 participants.

### Qualification du formateur

Dhia HEDFI — Directeur de Programme, ayant piloté des transformations complexes sur 15+ pays. Expérience du management du changement à grande échelle (UNICEF, PNUD, ministères, grandes entreprises).

### Déroulé indicatif

Jour	Contenu	Durée	Modalité
Jour 1	Module 1 — Fondamentaux du change management + Module 2 — Leadership digital et transformation culturelle	7h	Présentiel
Jour 2	Module 3 — Outils et plan de change management + Module 4 — Pilotage de l'adoption & mesure	7h	Distanciel synchrone

## Gouvernance des Agents IA

### Fiche signalétique

Référence	EYA-F05
Intitulé	Gouvernance des Agents IA
Durée totale	14 heures — 2 jours consécutifs ou non
Modalité	Blended Learning (50 % présentiel + 50 % distanciel synchrone/asynchrone)
Public visé	DSI, architectes SI, responsables innovation, directeurs numériques, juristes IT, RSSI
Prérequis	Culture générale en IA ou transformation digitale souhaitée. Aucune compétence en programmation requise.
Effectif max	12 participants maximum
Tarif inter-entreprises	À définir selon profil client
Lieu	Intra-entreprise ou présentiel Paris / distanciel
Langue	Français (anglais sur demande)

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement des agents IA et leurs architectures
- Définir un cadre de gouvernance pour le déploiement d'agents IA en entreprise
- Maîtriser les enjeux éthiques, réglementaires (AI Act européen) et de sécurité
- Concevoir une politique de supervision et d'audit des agents IA

### Contenu et déroulement pédagogique

#### Module 1 — Agents IA : fondamentaux et typologies (3h)

Définition d'un agent IA : perception, décision, action. Typologies : agents réactifs, délibératifs, hybrides, multi-agents. Agents IA génératifs (LLM-based : AutoGPT, LangChain, CrewAI). Panorama des plateformes : OpenAI, Azure AI, Mistral, Hugging Face. Cas d'usage entreprise : agents RPA, agents conversationnels, agents autonomes.

#### Module 2 — Architectures d'agents IA en entreprise (4h)

Architecture RAG (Retrieval Augmented Generation). Orchestration multi-agents. Intégration dans le SI existant : API, connecteurs, sécurité. Gestion de la mémoire et du contexte. Atelier : conception d'une architecture d'agent IA pour un cas d'usage réel.

#### Module 3 — Cadre de gouvernance des agents IA (4h)

Principes de gouvernance IA : transparence, responsabilité, traçabilité. AI Act européen (2024) : obligations, niveaux de risque, conformité. RGPD et agents IA : droits des personnes, minimisation des données. Politiques d'utilisation acceptable (AUP). Rôles : AI Owner, AI Auditor, AI Ethics Officer. Comité de gouvernance IA.

#### Module 4 — Supervision, audit et sécurité des agents IA (3h)

Risques spécifiques des agents IA : hallucinations, biais, prompt injection, actions non désirées. Mécanismes de supervision : human-in-the-loop, guardrails. Journalisation et auditabilité des décisions. Indicateurs de performance et de conformité. Plan de gestion des incidents IA. Retours d'expérience terrain.

## Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz de positionnement initial sur les connaissances IA. Atelier de conception d'un cadre de gouvernance IA (rendu en fin J2). Questionnaire d'évaluation à chaud. Attestation de suivi individuelle.

## Moyens pédagogiques et techniques

Démonstrations live d'agents IA (LangChain, AutoGPT, GPT-4o). Cas réels d'incidents IA documentés (biais, hallucinations, décisions erronées). Référentiel AI Act européen fourni. Environnement de test sandbox IA si disponible. Groupe limité à 10 participants.

## Qualification du formateur

Dhia HEDFI — Expert IA & Architecture SI, pionnier de l'adoption IA en entreprise sur des contextes réels (assurance, secteur public, logistique, éducation). Veille technologique active sur les agents IA génératifs et les cadres de gouvernance internationaux.

## Déroulé indicatif

Jour	Contenu	Durée	Modalité
Jour 1	Module 1 — Agents IA : fondamentaux et typologies + Module 2 — Architectures d'agents IA en entreprise	7h	Présentiel
Jour 2	Module 3 — Cadre de gouvernance des agents IA + Module 4 — Supervision, audit et sécurité des agents IA	7h	Distanciel synchrone